

Percepciones sobre sistema de Isapres

Diciembre 2014





Metodología y muestra



Metodología



- Técnica** : Encuestas Telefónicas con Cati y encuestas Cara a Cara en puntos de afluencia con Capi.
- Universo** : **Afiliados a Isapres**, Hombres y mujeres mayores de 18 años, de las regiones Antofagasta, Valparaíso, Metropolitana, BíoBío y Los Lagos que representan al 83% del total.
- Muestreo** : Para las entrevistas a través de teléfono fijo el muestreo es probabilístico, a partir de BBDD con cobertura nacional, propias de CADEM, y dentro del hogar, la selección de los sujetos fue por cuotas de sexo y edad. Para las entrevistas cara a cara en punto fijo se pre-definieron cuotas específicas, además de sexo y edad como complemento al muestreo del teléfono fijo.
- Muestra** : 1001 casos. 599 entrevistas aplicadas telefónicamente y 402 entrevistas cara a cara en puntos de afluencia.
- Error** : +/- 3,1 puntos porcentuales al 95% de confianza
- Fecha de Terreno** : Miércoles 12 al jueves 27 de noviembre de 2014.



1. Percepciones sobre sistema de salud chileno

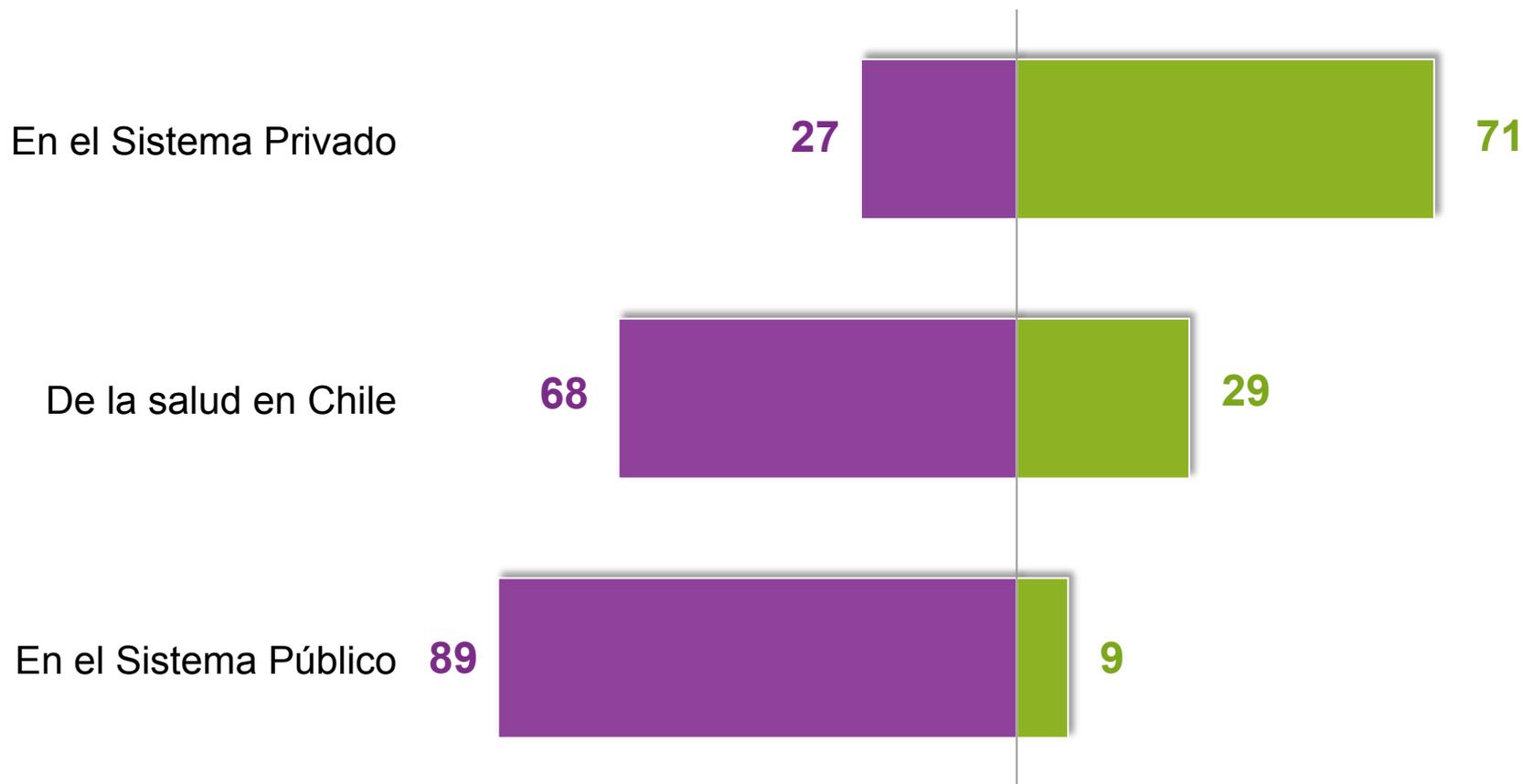


Calidad de la salud

En general ¿Usted cree que la calidad... es?



■ % Muy mala/ Mala ■ % Muy buena/ Buena



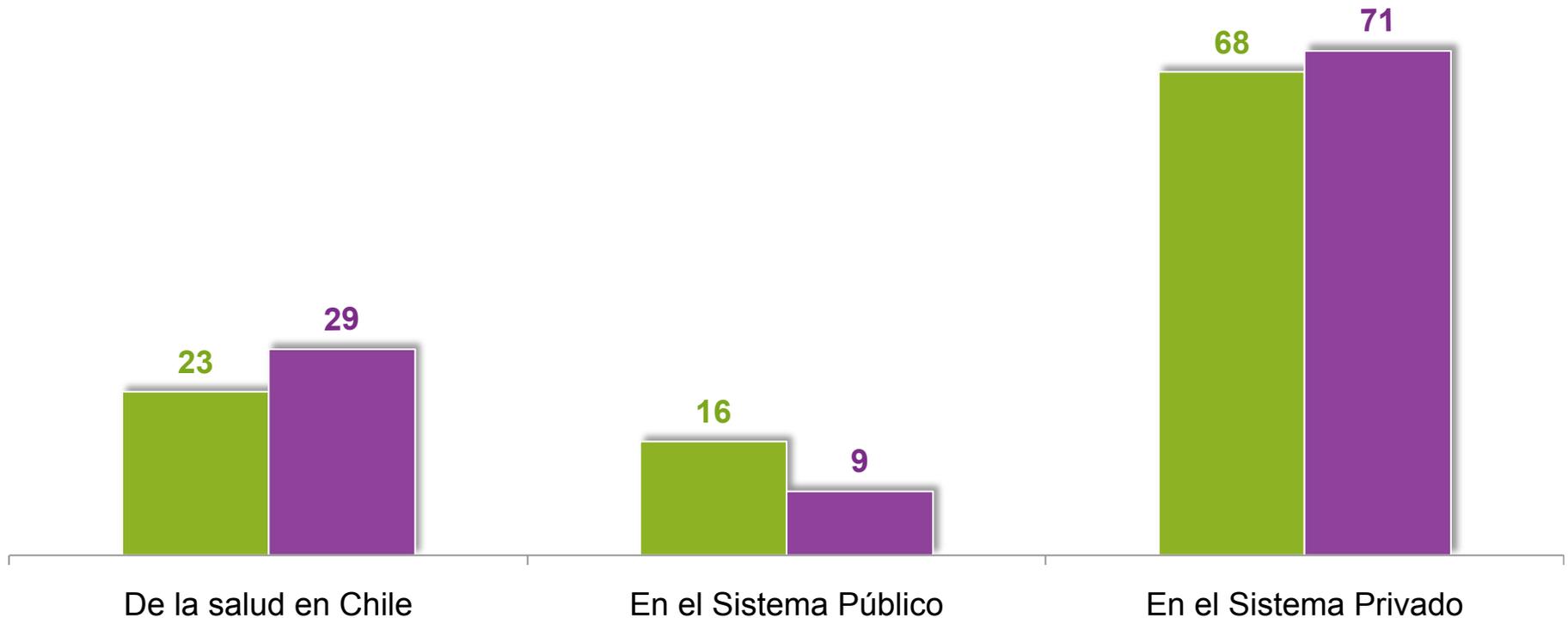
Casos: 1001. Se omite categoría 'No sabe, no responde'

Calidad de la salud - Comparativo Plaza Pública Cadem

En general ¿Usted cree que la calidad... es?
Muy buena/Buena

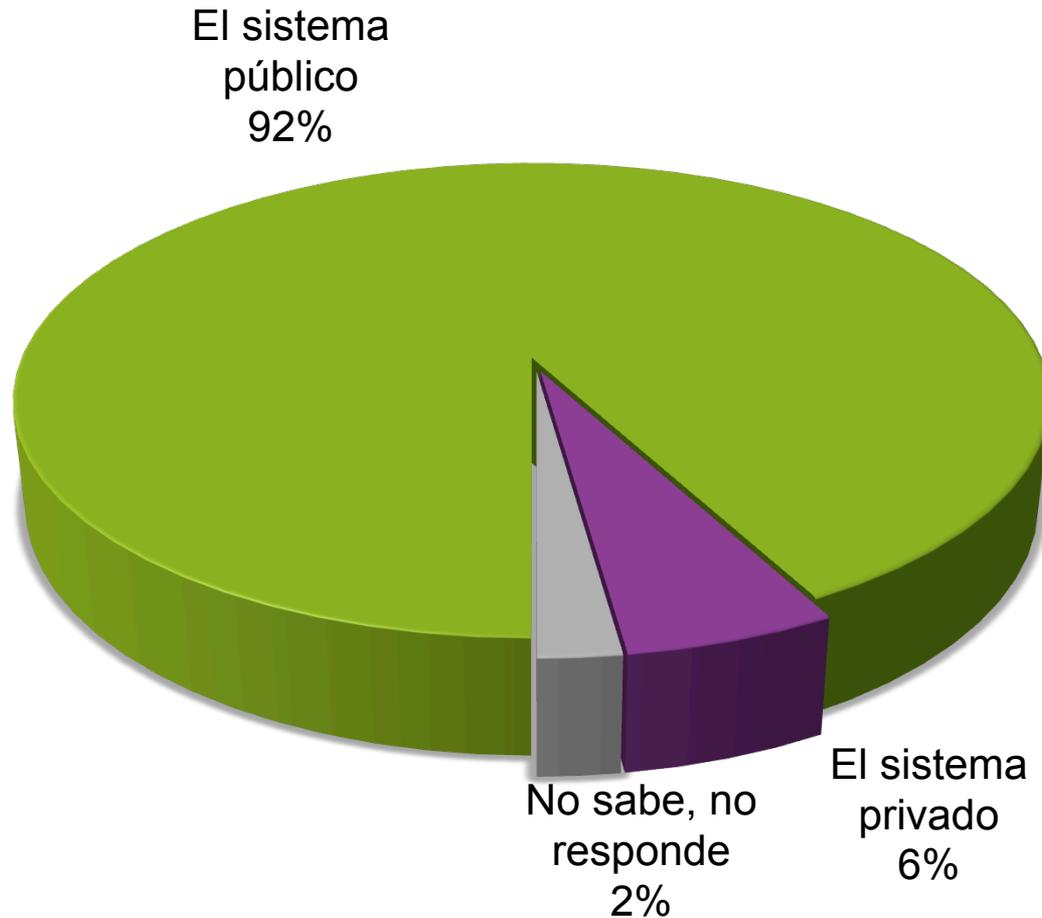


■ Opinión Pública Nacional ■ Afiliados a Isapre



Sistema de salud en Chile

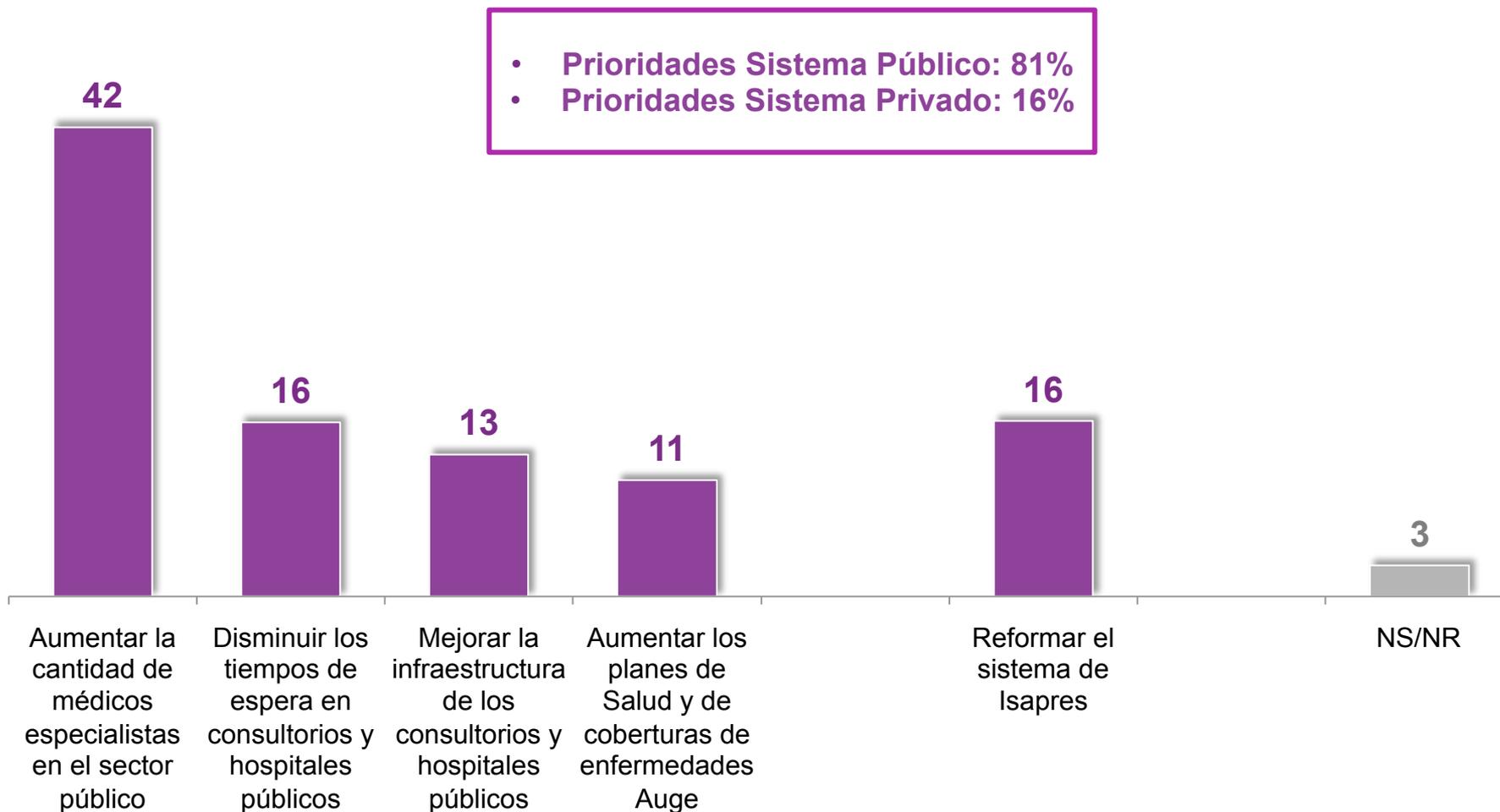
¿Usted diría que una reforma al sistema de salud chileno debería comenzar por perfeccionar el sistema público o el sistema privado....?



Prioridad para mejorar el sistema de salud

A su juicio, ¿Cuál debería ser la prioridad para mejorar la calidad de la Salud en Chile...?

%



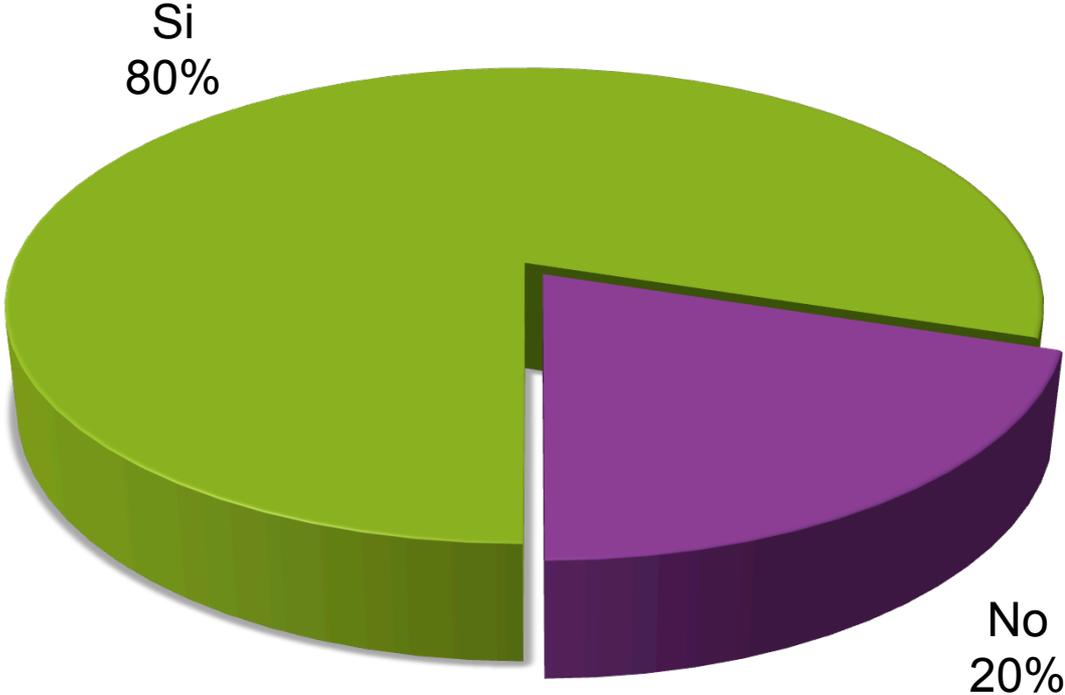


2. Percepciones sobre las Isapres



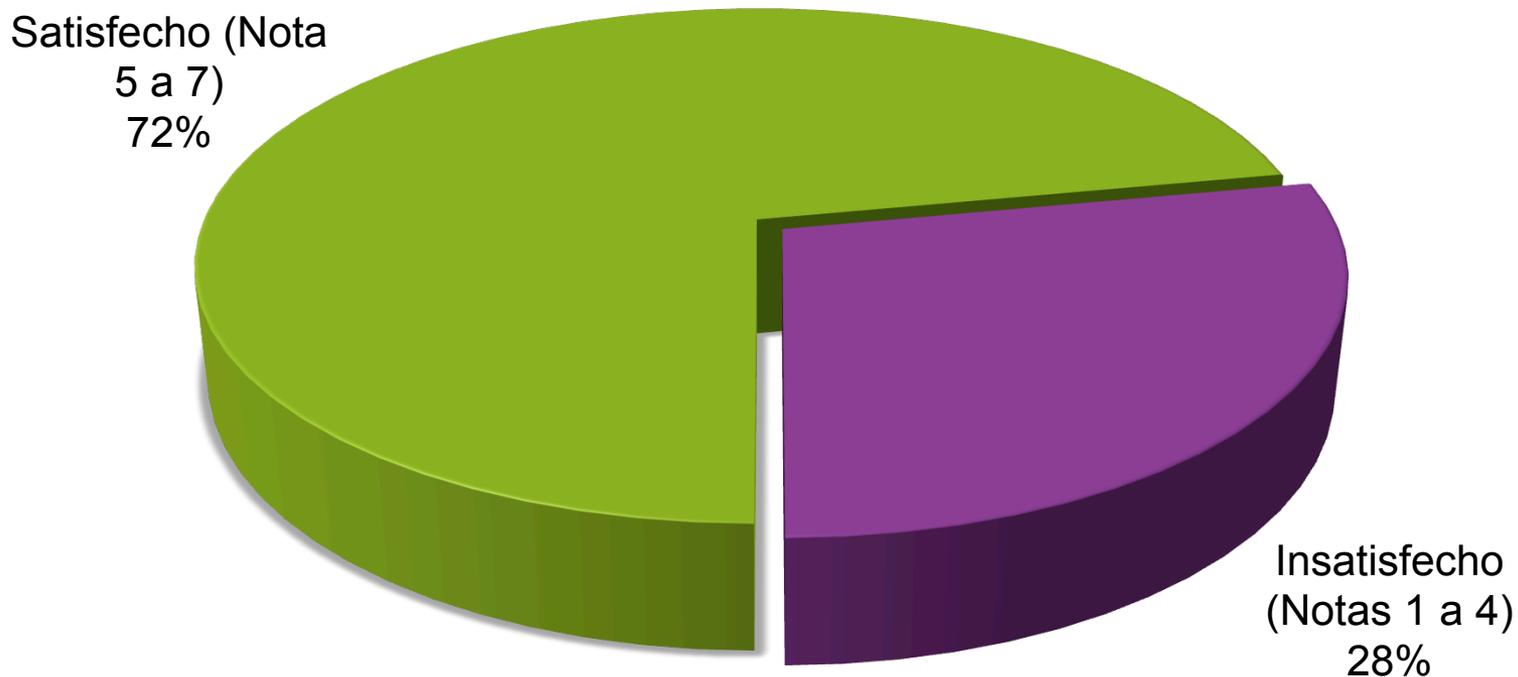
Utilización de Isapre

¿Ha usado usted o alguien de su grupo familiar, en los últimos 12 meses, su Isapre?



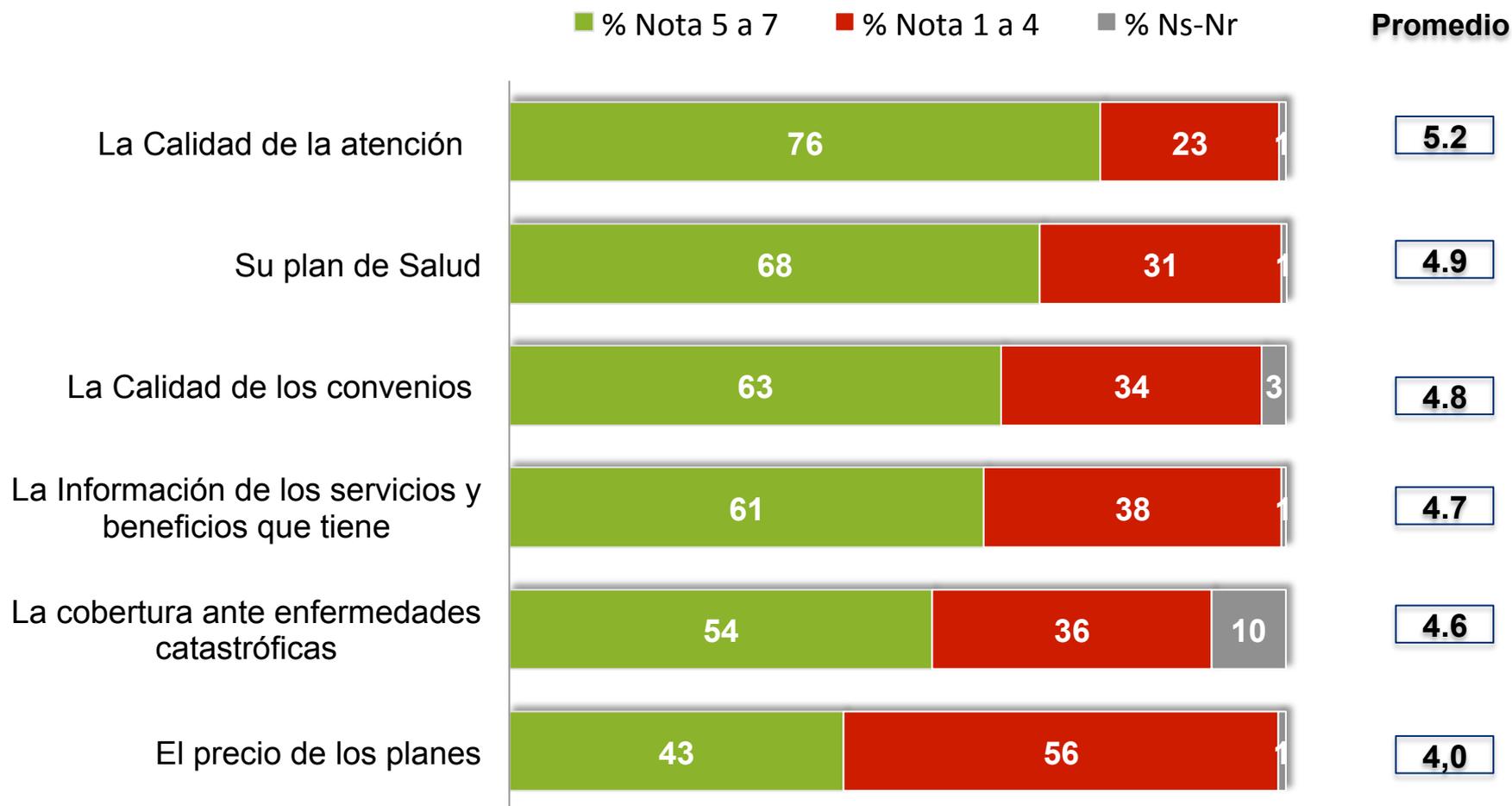
Nivel de satisfacción con Isapre

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con su Isapre...?



Nivel de satisfacción con plan de salud

En base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con?



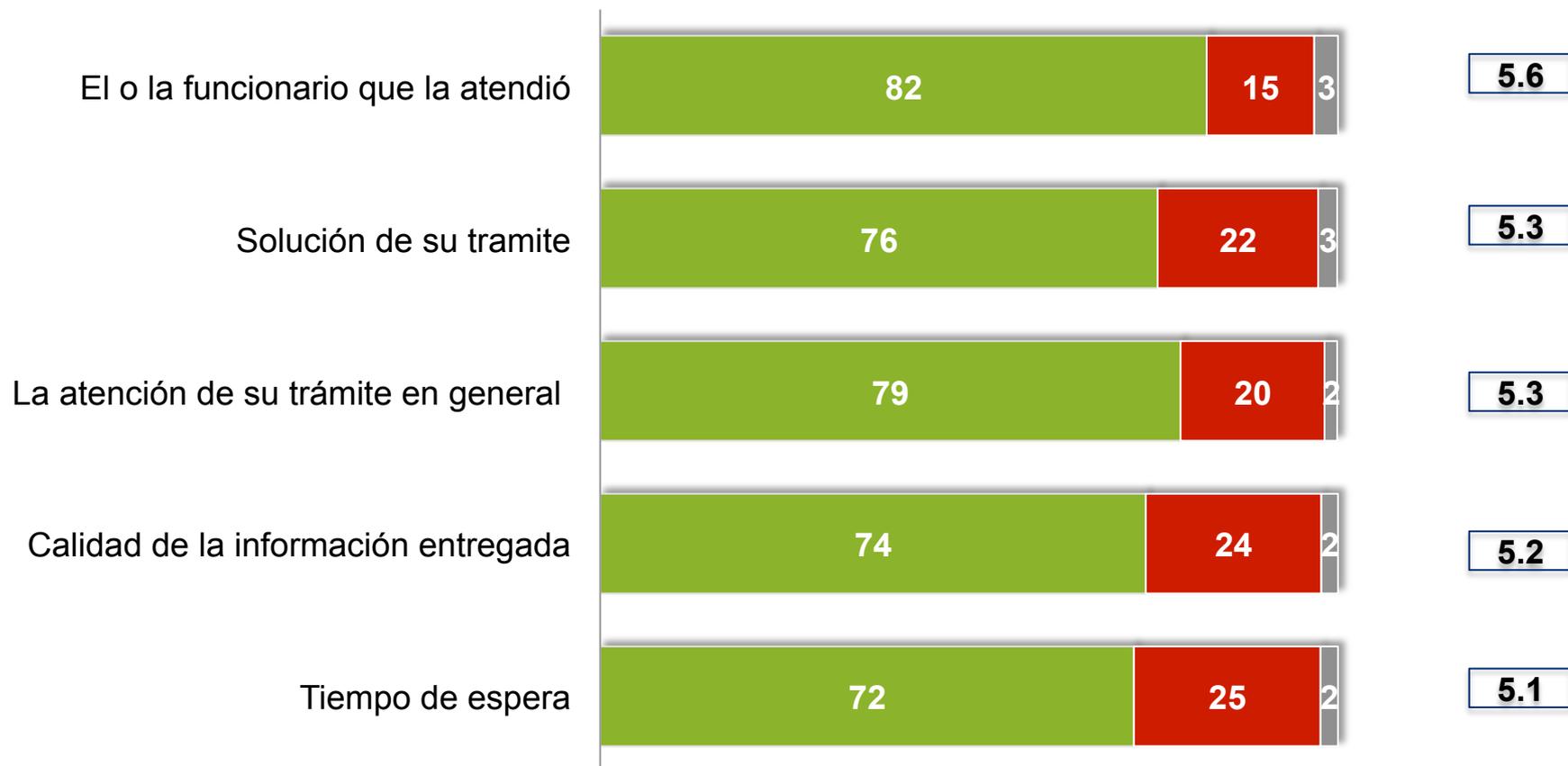
Satisfacción con calidad de servicio

Pensando en la última vez que fue a su ISAPRE, y en base a una escala de 1 a 7, donde 1 significa "MUY INSATISFECHO" y 7 "MUY SATISFECHO", ¿Cuán satisfecho está usted en términos generales con.....?



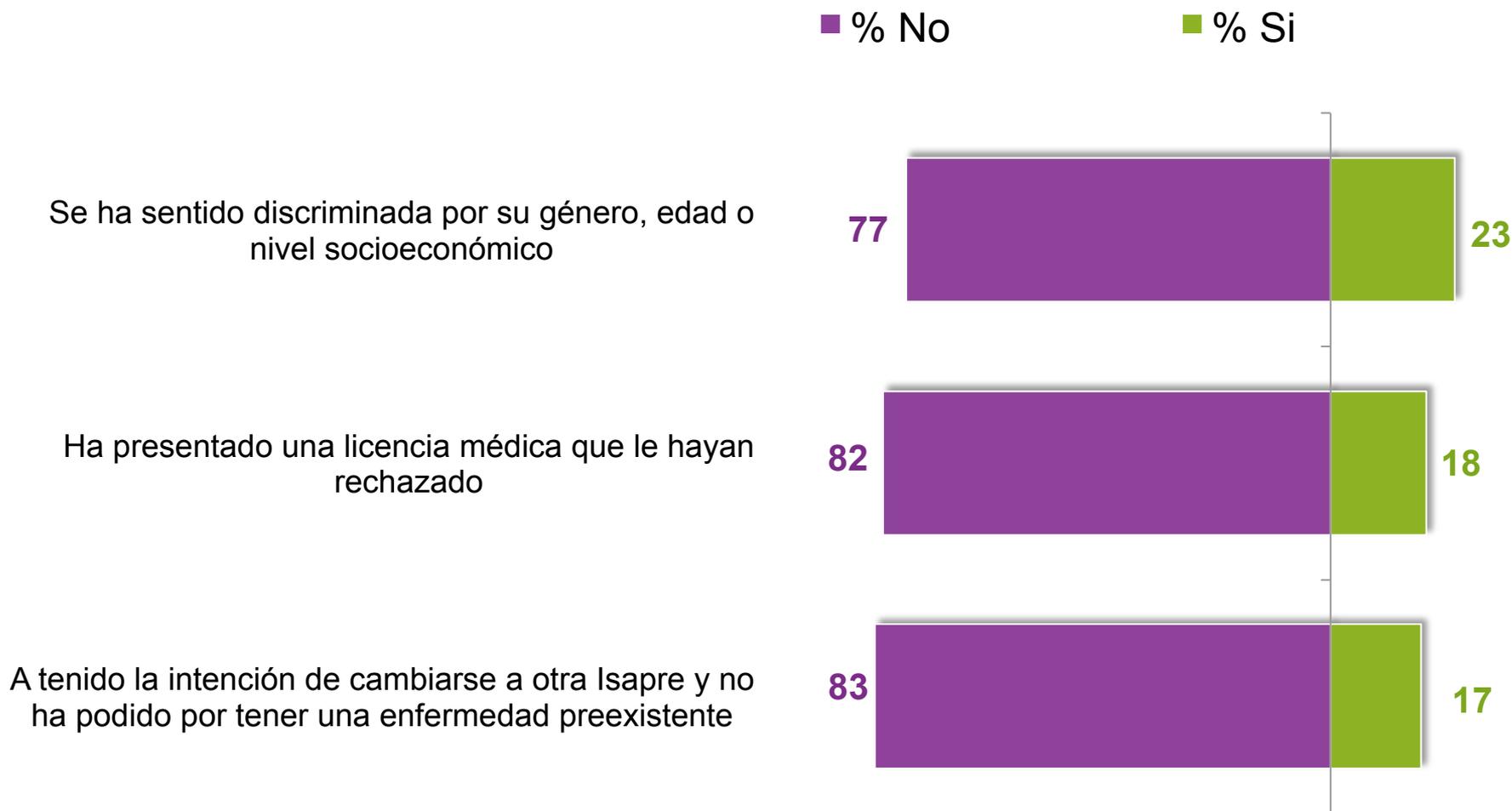
■ % Nota 5 a 7 ■ % Nota 1 a 4 ■ % Ns-Nr

Promedio



Experiencias negativas con Isapres

¿Usted personalmente...?



Percepciones sobre beneficios de las Isapres

En general ¿Usted está muy de acuerdo, de acuerdo, ni acuerdo ni desacuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que...?

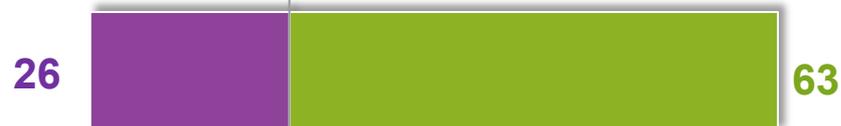


- % En Muy en desacuerdo + en desacuerdo
- % Muy de acuerdo + acuerdo De acuerdo

Las Isapres aseguran acceso a prestadores de Salud de calidad



Aunque sea caro, es importante estar en una Isapre porque si te pasa algo compensa lo que pagas



Las Isapres aseguran atención oportuna



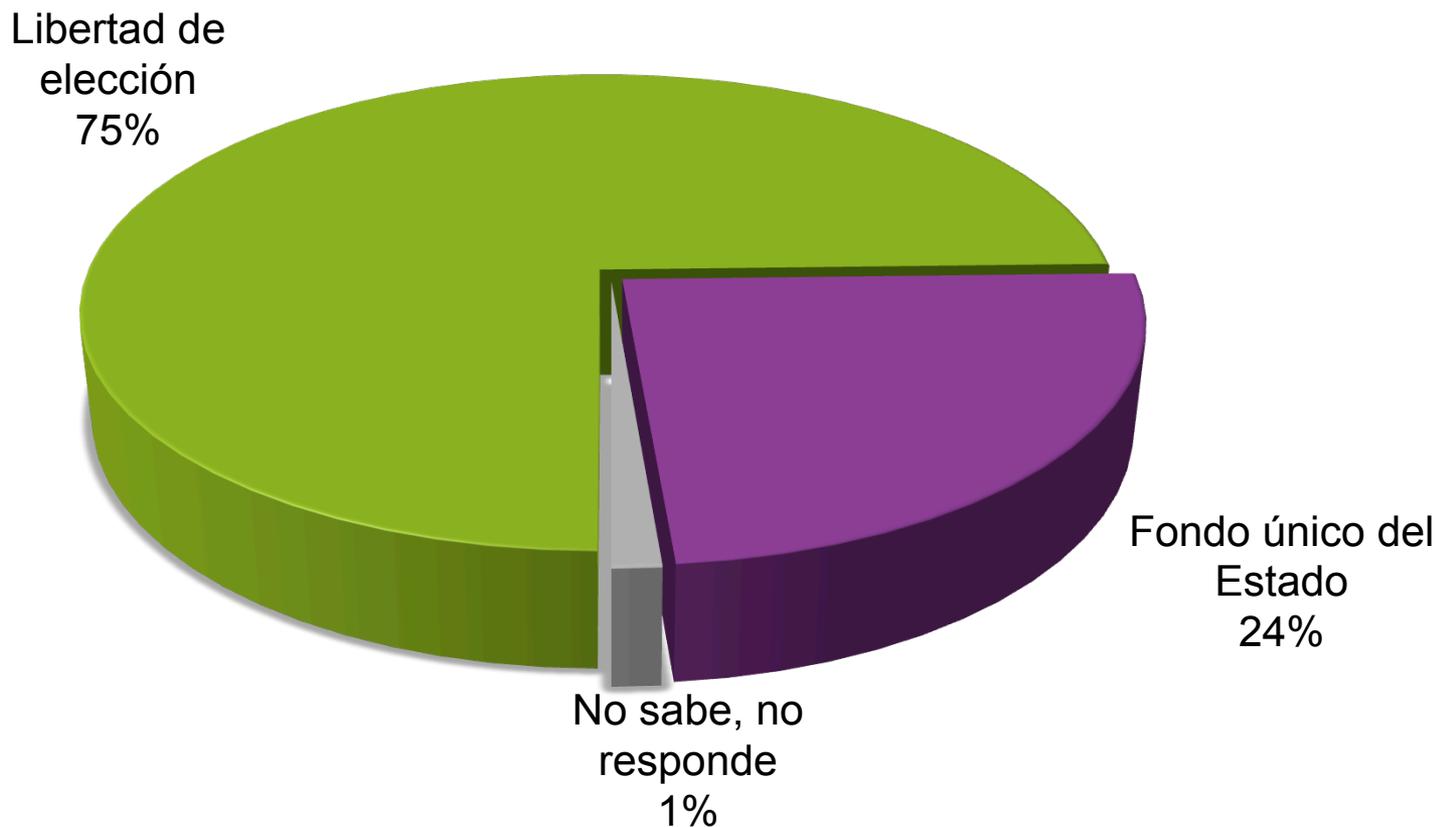
Tener Isapre me da la confianza de que si me pasa algo grave tendré la cobertura para cubrir los gastos



Casos: 1001. Se omiten categorías 'Ni acuerdo ni en desacuerdo' y 'No sabe, no responde'

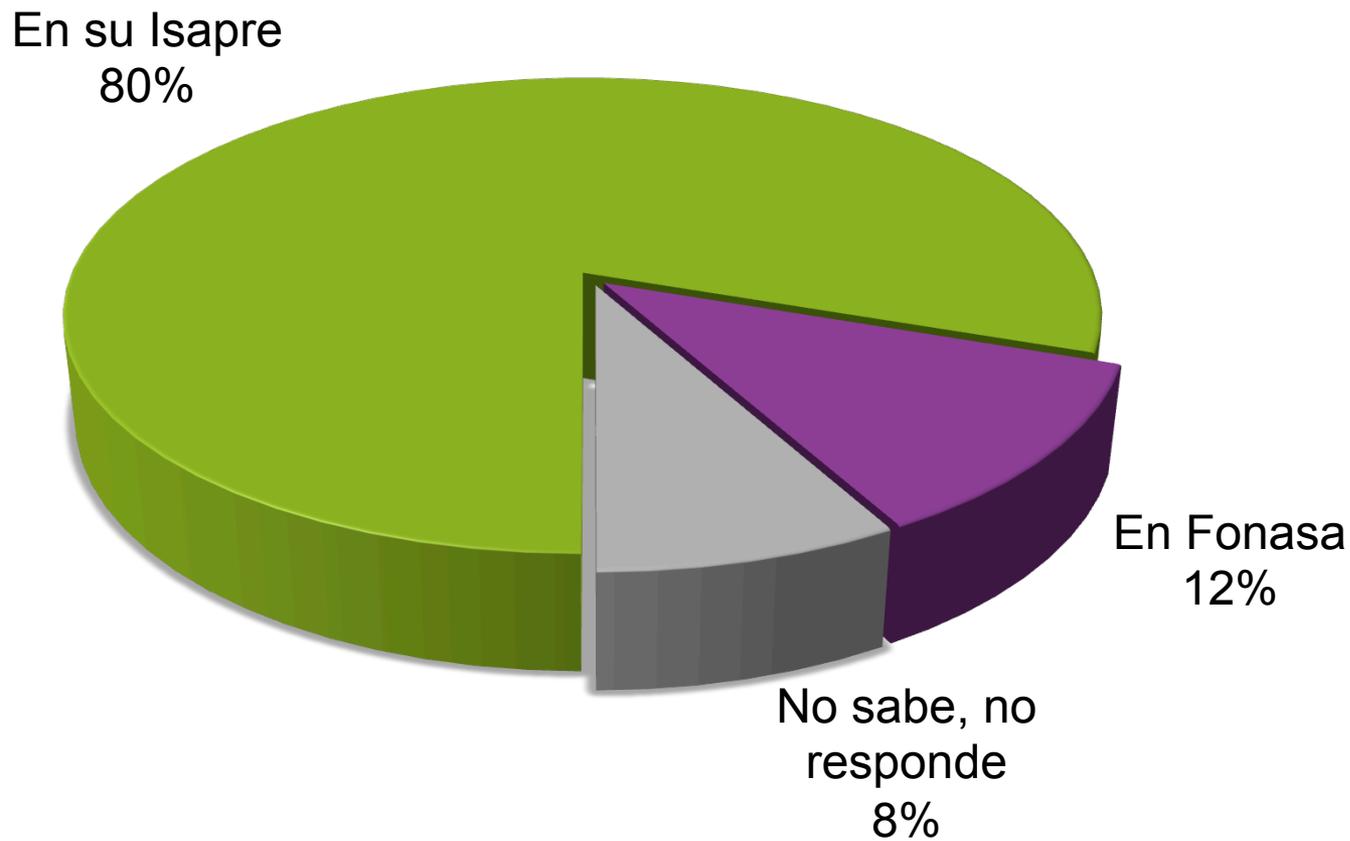
Libertad de elección vs. Estado

¿Ud. qué prefiere: Que todos tengan la libertad de escoger donde usar el 7% de salud, sea en el sector público o privado, o que el Estado administre su 7% a través de un fondo único?



Isapre vs. Fonasa

¿En quién confía más Ud. para recibir una salud de calidad...?





Av. Nueva de Lyon 145 piso -1 y 2
Providencia Santiago Chile
Tel: 562 24386500 Fax: 562 24386500
www.cadem.cl

